Компания «Аверс Технолоджи»

**logo**

|  |
| --- |
| Торговый зал Эксперт  «ФАСТФУД» |

2020г.

# [Торговый зал Эксперт в режиме ФАСТФУД](#_30j0zll)

## [Сценарий работы Администратора в режиме ФАСТФУД](#_1fob9te)

### [Открытие текущей смены на кассе](#_3znysh7)

### [Внесение и изъятие наличных в кассе](#_2et92p0)

### [Сторнирование чека](#_tyjcwt)

### [Удалить чек после нажатия кассиром кнопки чек](#_3dy6vkm)

### [Печать промежуточного Х-отчета текущей смены кассы](#_1t3h5sf)

### [Закрытие текущей смены кассы](#_4d34og8)

## [Сценарий работы Кассира в режиме ФАСТФУД](#_2s8eyo1)

### [Регистрация Кассира на главном экране](#_17dp8vu)

### [Рабочее окно Кассира](#_3rdcrjn)

### [Действие кассира по пробитию и закрытию чека](#_26in1rg)

### [Удаление выбранного блюда из внесенных блюд в чек](#_lnxbz9)

### [Ввод суммы со сдачей клиенту](#_35nkun2)

### [Пробитие Кассиром комплексного обеда с составом из блюд](#_1ksv4uv)

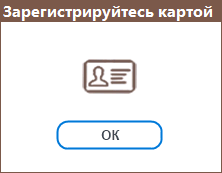
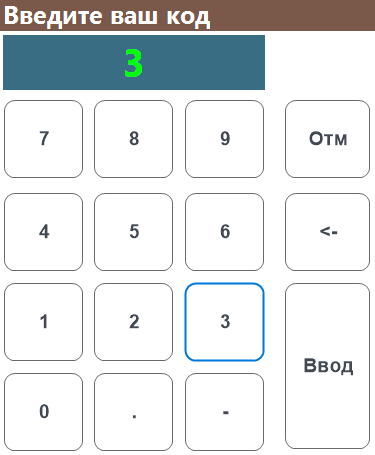
# Торговый зал Эксперт в режиме ФАСТФУД

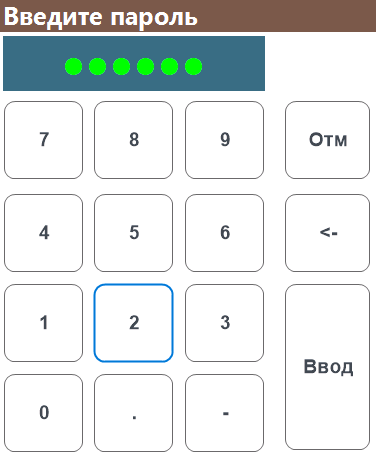
(режим быстрой оплаты и пробития блюд)

## Сценарий работы Администратора в режиме ФАСТФУД

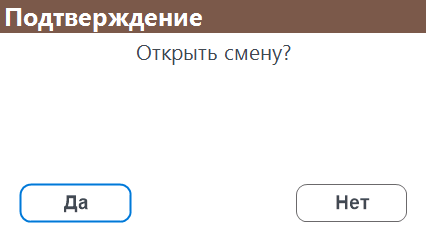
## Открытие текущей смены на кассе

Зарегистрируйтесь на главном экране с помощью личной карты или личного кода сотрудника заведения

 -**регистрация сотрудника** картой проведенной через считыватель карт на мониторе  
 -**регистрация сотрудника** личным кодом

 -если у сотрудника присутствует **личный пароль**, система попросит ввести его после ввода личного кода сотрудника или после регистрации картой

После регистрации, система предложит вам **открыть смену**

- **ДА** открыть смену, **НЕТ** войти в систему без открытия смены

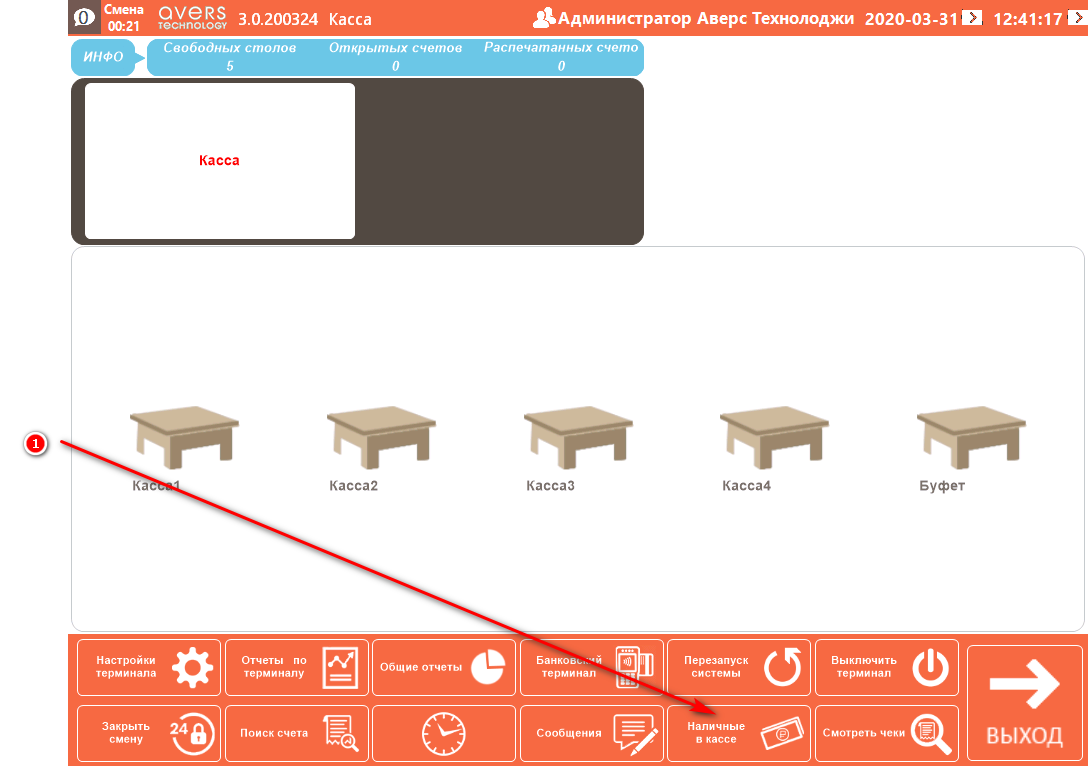
После открытия смены, кассовая система распечатает вам **отчет об открытии смены** и начнется **отчет счетчика работы текущей смены** на Кассе

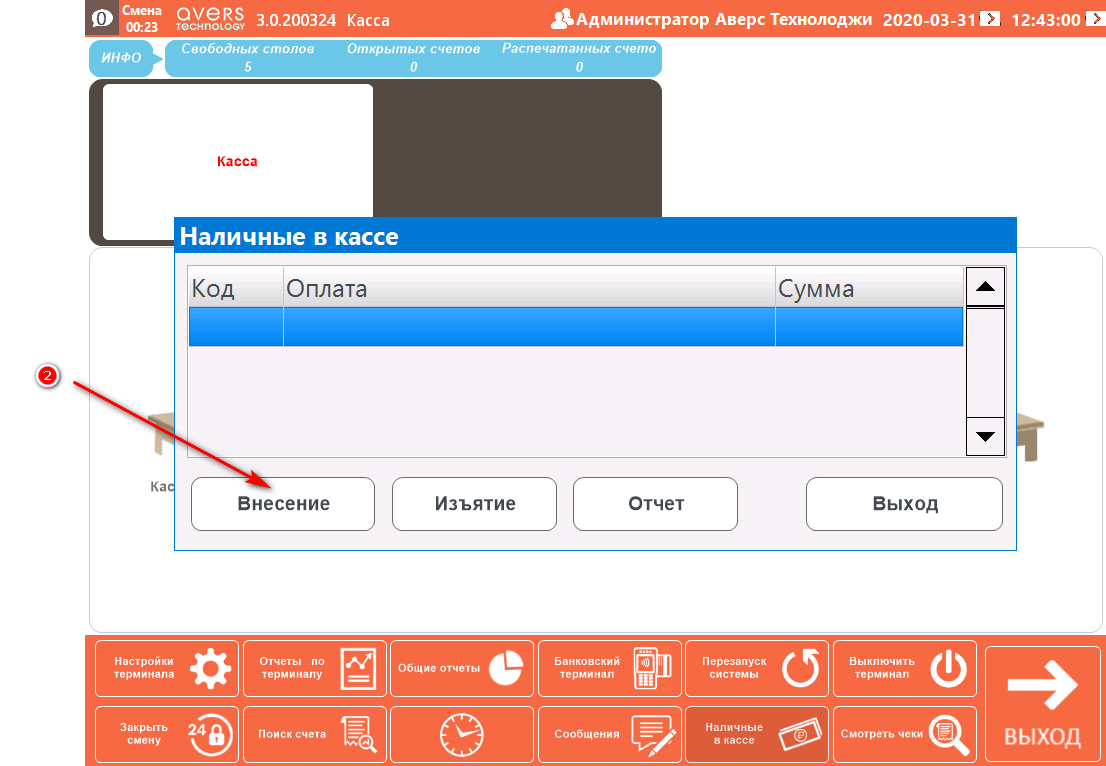
 -**Отчет об открытии смены**

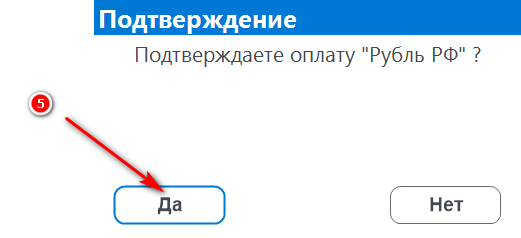
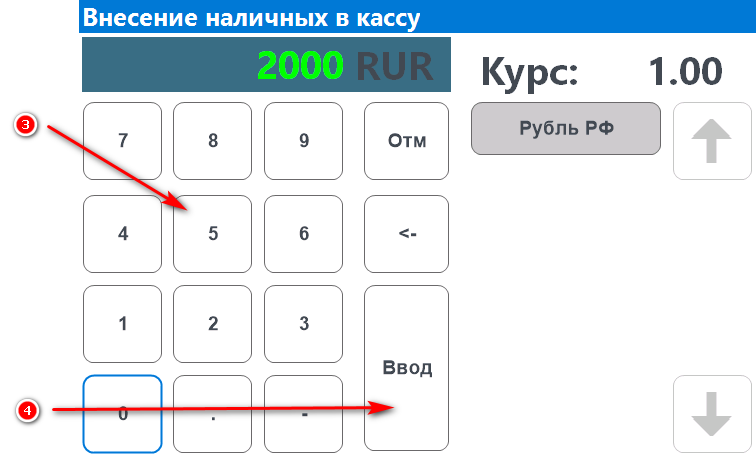
 -**счетчик работы текущей смены** (работа текущей смены не может превышать 24 часа)

## Внесение и изъятие наличных в кассе

Если требуется учет внесения и изъятие разменных денежных средств в кассе, после открытия смены нажимаем на нижней панели кнопок **наличные в кассе** и вносим сумму размена для кассира (если не требуется, пропустите этот шаг





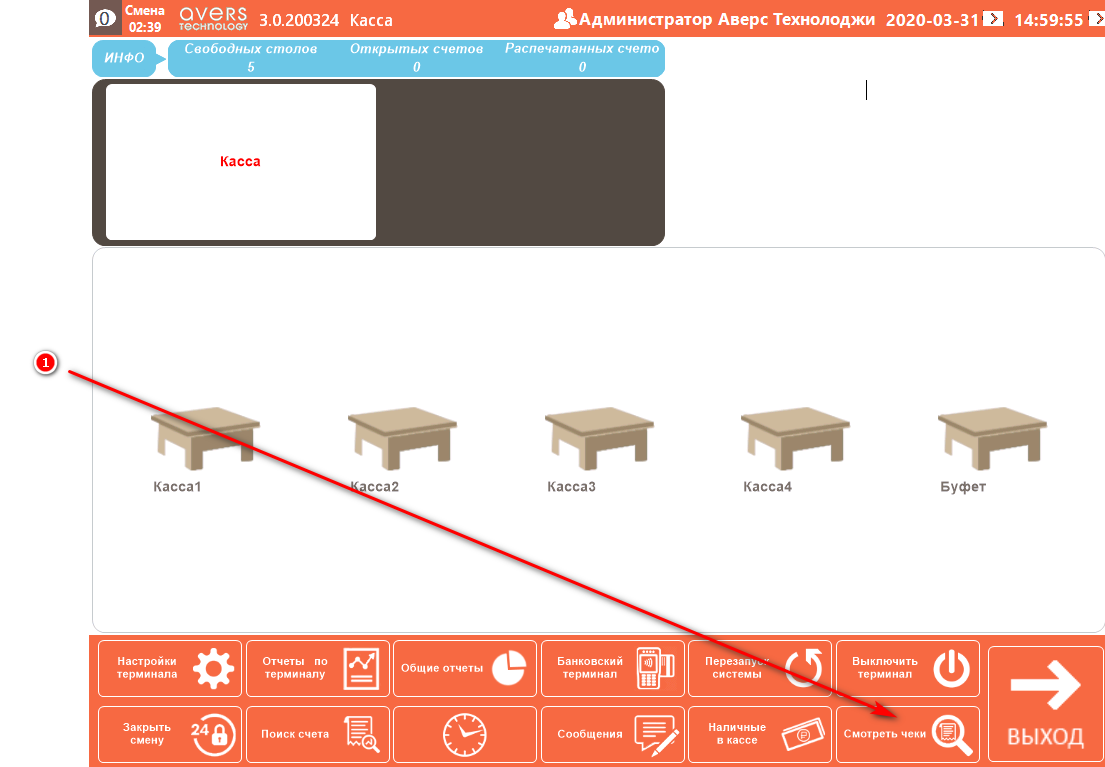


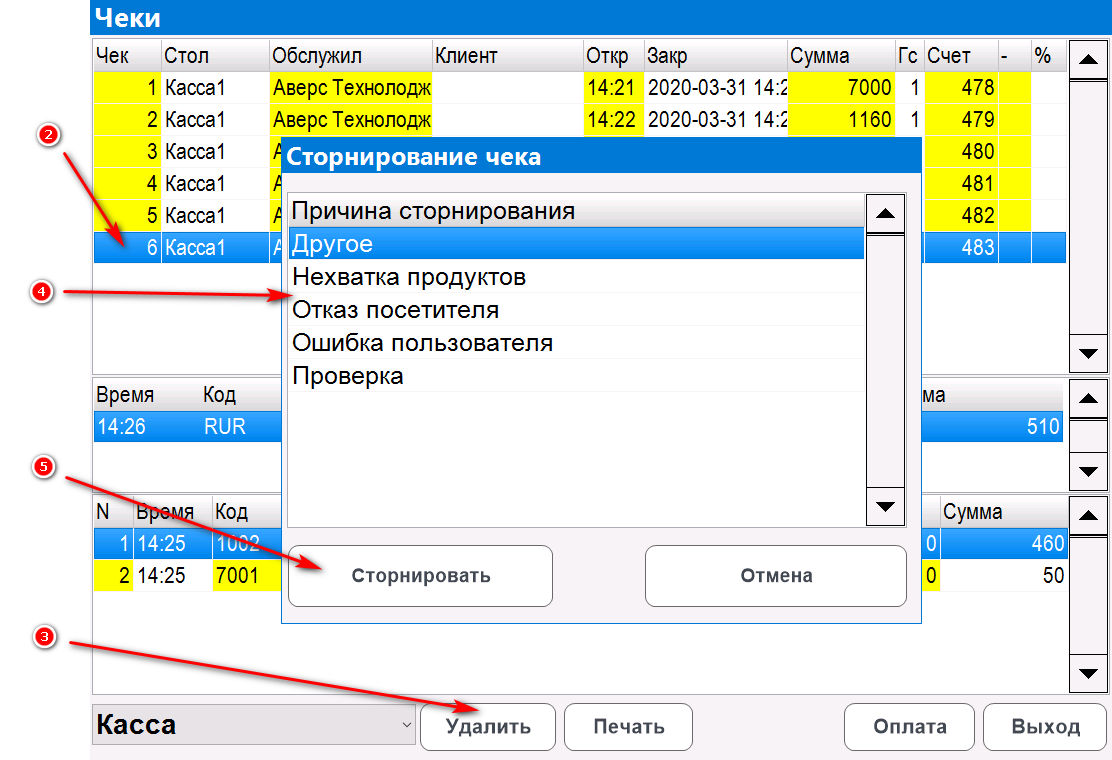
1. Нажать кнопку **Наличные в кассе**
2. Нажать на кнопку **ВНЕСЕНИЕ**
3. Ввести сумму размена в калькуляторе
4. Нажать ВВОД
5. Подтвердить внесение

Теперь у нас в наличных в кассе сумма с учетом внесенной разменной суммы  
В конце смены изъять всю сумму наличных после проверки наличных в кассе.

## Сторнирование чека

(удалить ранее пробитый чек по кассе)





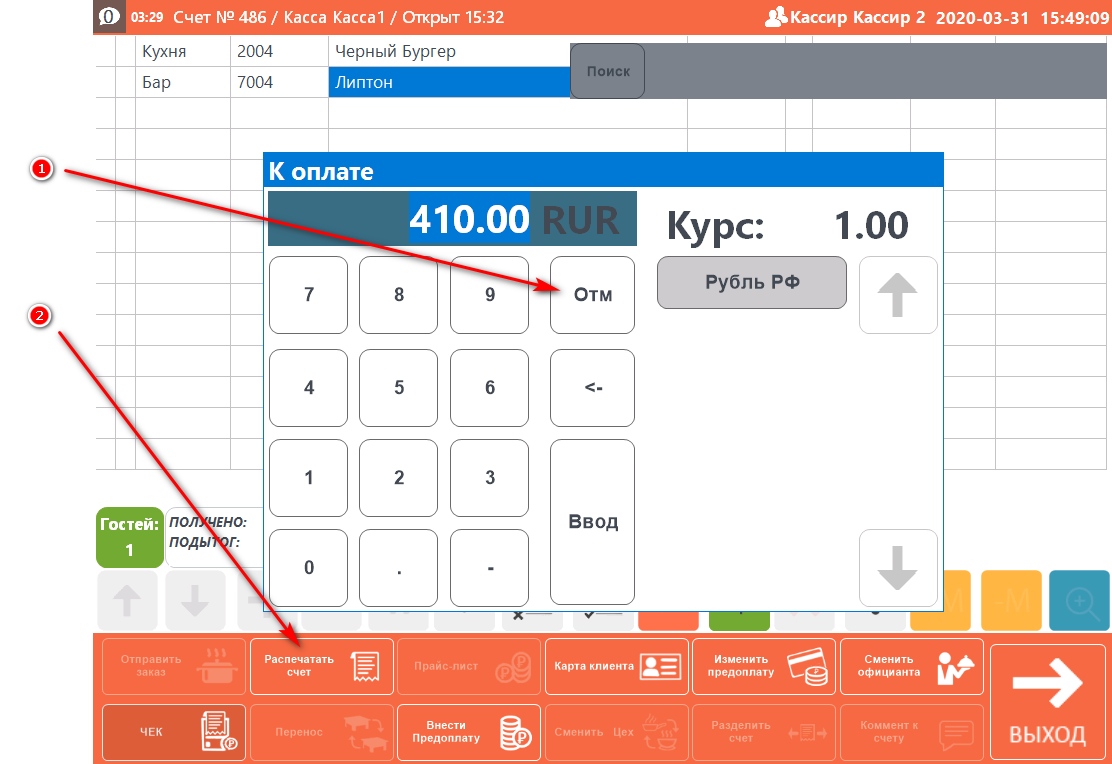
1. Нажать на нижней панели кнопку **Смотреть чеки**
2. **Выбрать чек,** который нам нужно сторнировать
3. Нажать на кнопку **Удалить**
4. **Выбрать причину** сторнирование чека
5. Нажать на кнопку **Сторнировать**

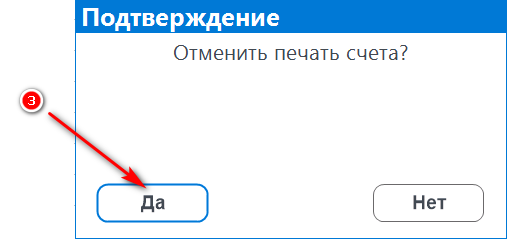
После сторнирование чека на кассовой печатной машине выйдет бумажный чек о сторнирование

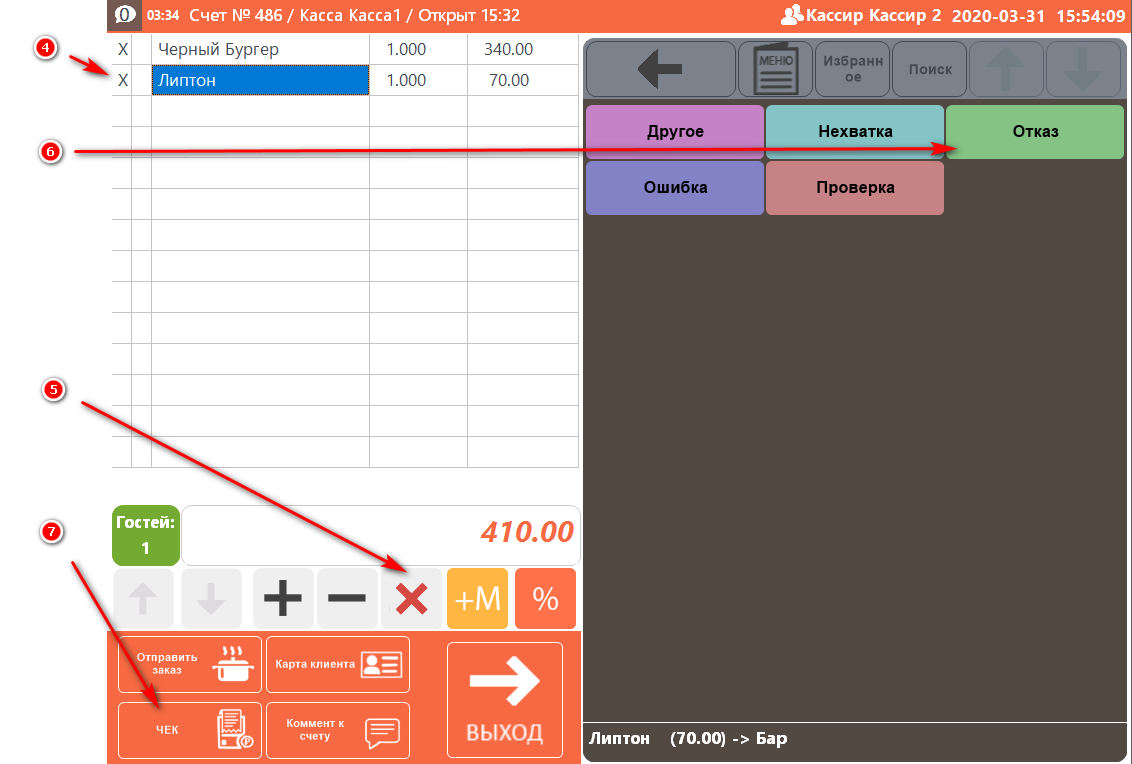
**Внимание!** Если у вас интегрирован банковский терминал, то при сторнировании безналичного чека, система запросит приложить банковскую карту с которой была списана эта сумма чека.

## Удалить чек после нажатия кассиром кнопки чек

В ситуации после выбора блюд кассир нажал кнопку ЧЕК , но не хватает наличных или безналичных денег для оплаты внесенных блюд кассиром (если права кассира позволяют, то эту операцию он сможет делать сам без администратора заведения, права настраиваются в модуле Менеджер)





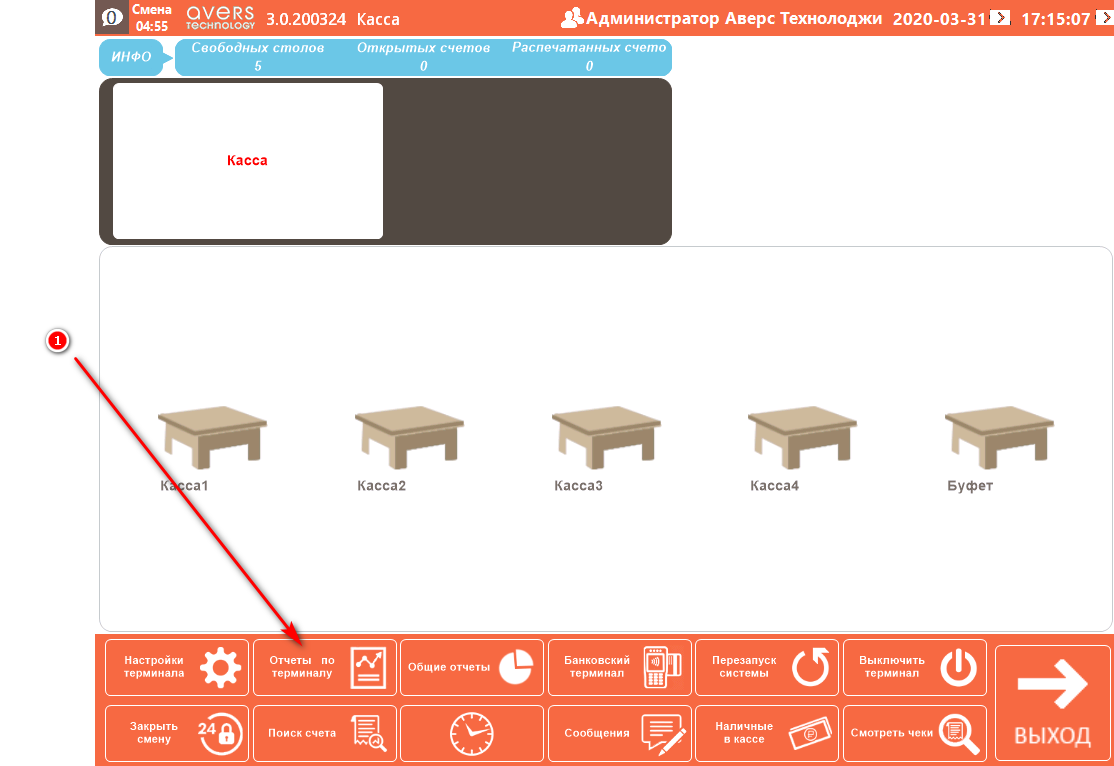


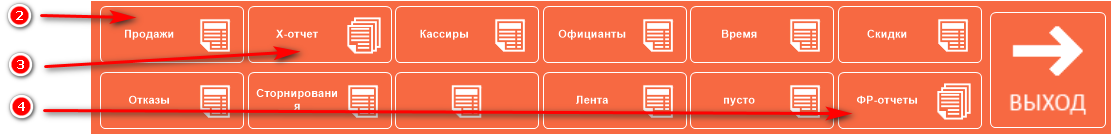
1. **Нажать отмену** в калькуляторе ввода оплаты
2. **Нажать** на кнопку **Распечатать счет**
3. **Подтвердить отмену** печати счета
4. **Выбрать блюда** которые нам надо удалить (выбранные блюда помечаются крестиком)
5. **Нажать** на кнопку **удаление**
6. **Выбрать причину удаления**
7. **Нажать** кнопку **ЧЕК** для печати части или нулевого чека после отмены блюд

## Печать промежуточного Х-отчета текущей смены кассы

Если во время работы администратору заведения требуется сделать текущий отчет по продажам и оплатам, это можно сделать в модуле Отчеты в котором есть АВС-анализ заведения. Так же мониторить работу кассиров в модуле Мониторинг.

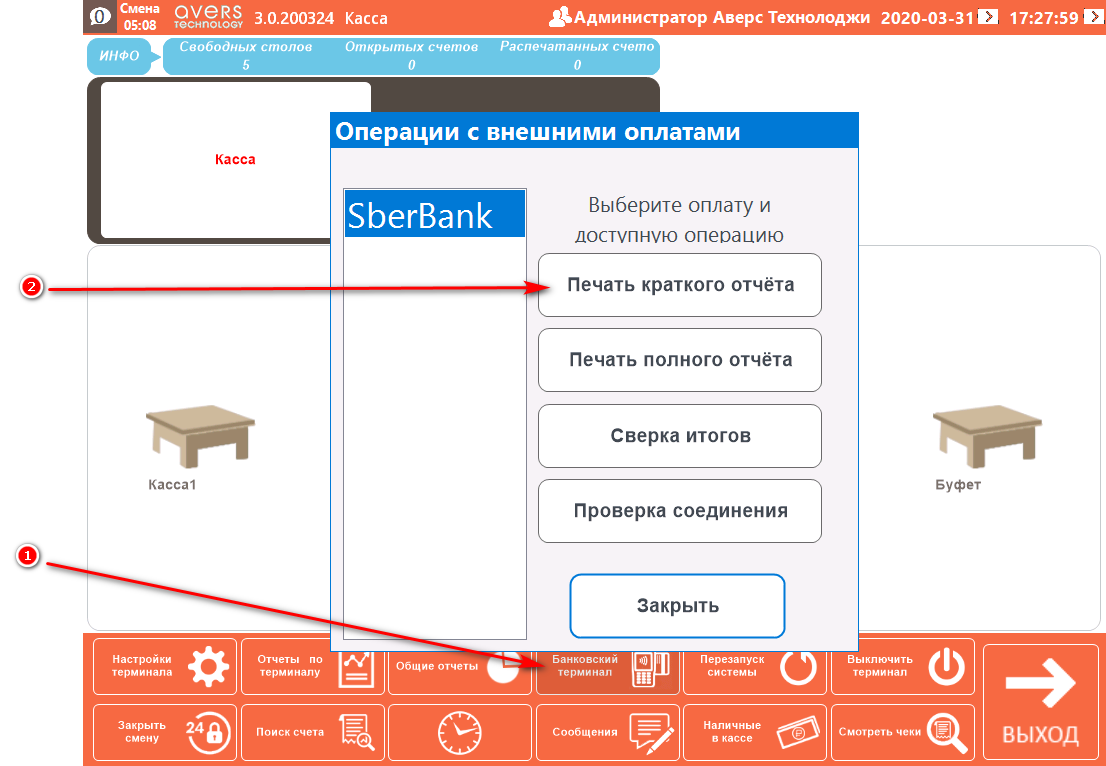
Есть возможность печати отчетов на кассе:





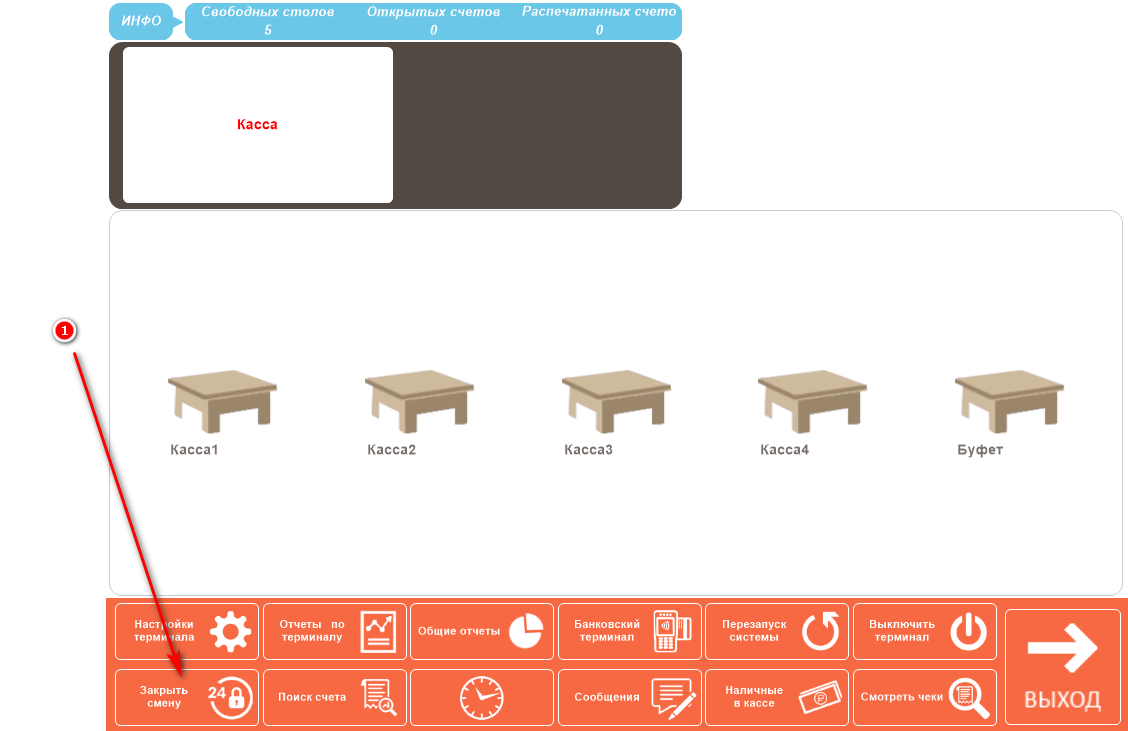
1. Нажимаем на панели кнопок **Отчет по терминалу** далее открывается меню печати отчетов
2. Отчет о проданных блюдах
3. Х-отчет по всем видам оплат заведения
4. Х-отчет Онлайн кассы

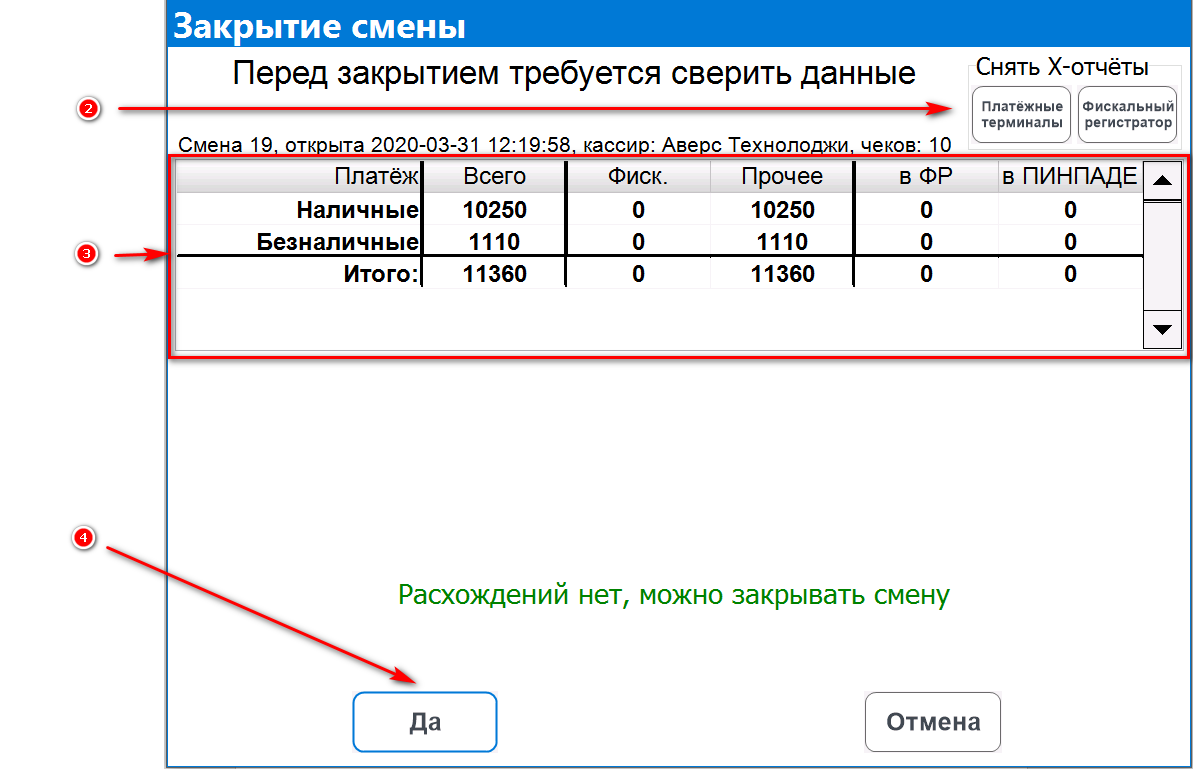
Печать промежуточного отчета по интегрированному банковскому терминалу с системой Эксперт (если банк не интегрирован, то этот пункт будет не активен)



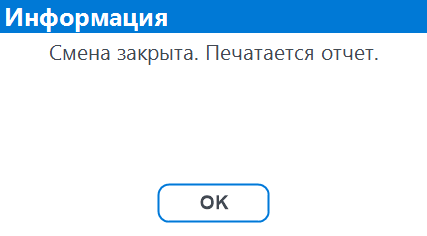
1. **Нажимаем** на панели кнопок **Банковский терминал**, открывается меню управление интегрированным банком
2. В открывшемся меню, нажимаем **Печать краткого отчета**

## Закрытие текущей смены кассы

Делаем изъятие наличных из кассы если пользуетесь этой функцией системы (смотрим [Изъятие наличных](#_2et92p0))



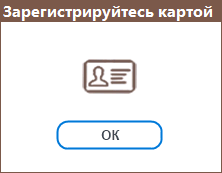
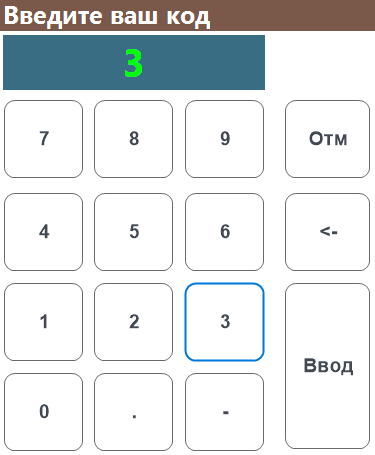
1. Нажимаем на панели кнопок **Закрыть смену** и откроется окно закрытия смены
2. Печатаем **Х-отчеты** по банковскому терминалу и онлайн кассе (если это требуется)
3. Окно сумм платежей, сверяемся с распечатанными х-отчетами (если есть расхождения или другие проблемы, свяжитесь со службой техподдержки системы Эксперт)
4. Подтверждение закрытие смены

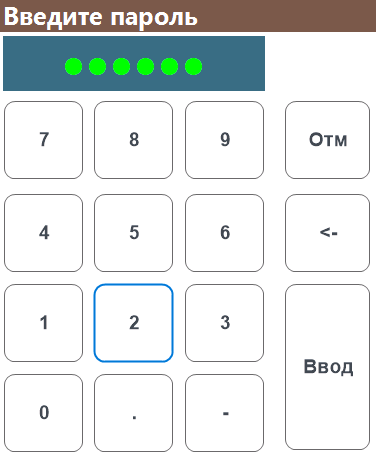
-окно о закрытии смены и автоматической печати Z-отчетов

## Сценарий работы Кассира в режиме ФАСТФУД

## Регистрация Кассира на главном экране

Зарегистрируйтесь на главном экране с помощью личной карты или личного кода сотрудника заведения

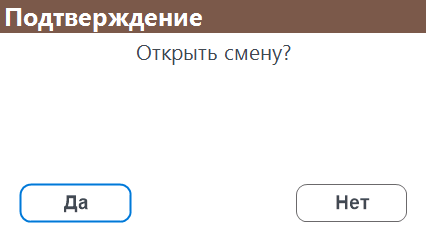
 -**регистрация сотрудника** картой проведенной через считыватель карт на мониторе  
 -**регистрация сотрудника** личным кодом

 -если у сотрудника присутствует **личный пароль**, система попросит ввести его после ввода личного кода сотрудника или после регистрации картой\

После регистрации, открывается рабочее окно Кассира

После регистрации, система предложит вам **открыть смену**

Внимание! Если нет **доступа открытия смены** у Кассира, смену открывает Администратор

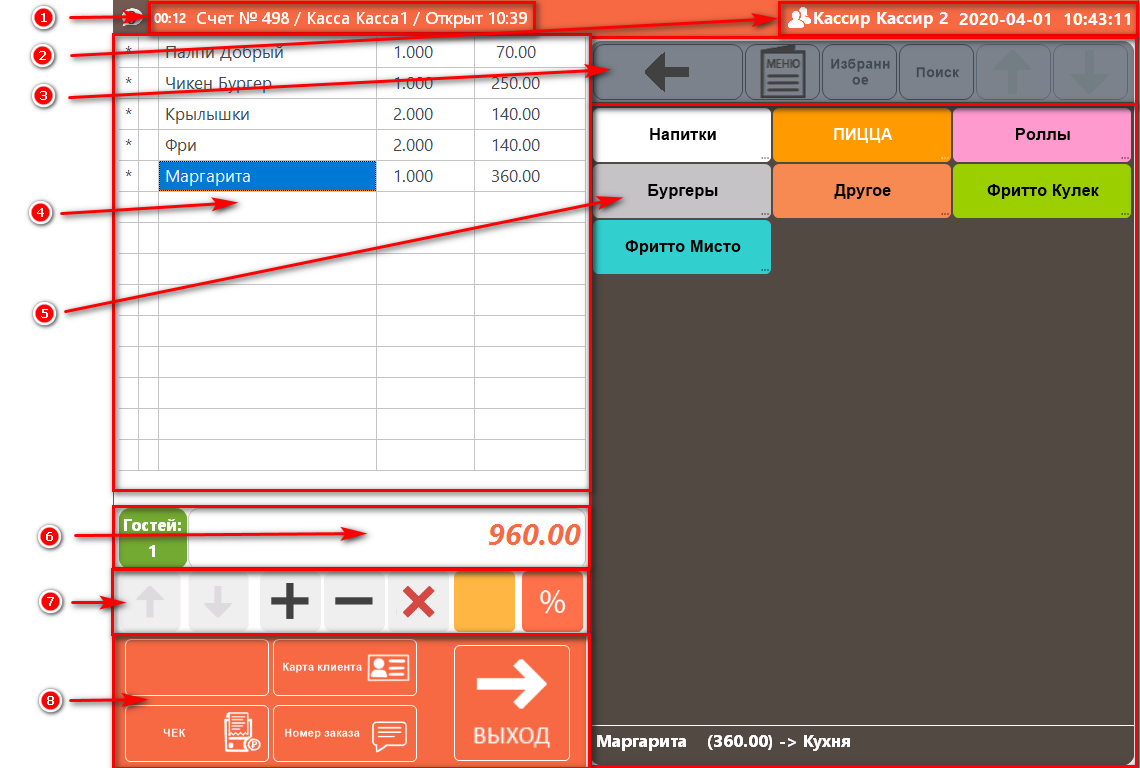
- **ДА** открыть смену, **НЕТ** войти в систему без открытия смены

После открытия смены, кассовая система распечатает вам **отчет об открытии смены** и начнется **отчет счетчика работы текущей смены** на Кассе

 -**Отчет об открытии смены**

2020-03-31_120238 -**счетчик работы текущей смены** (работа текущей смены не может превышать 24 часа)

## Рабочее окно Кассира



1. 

Информационная панель, **Счётчик работы смены, Номер чека, Имя Кассы, Открытие текущего чека**

1. ****

Информационная панель, **Должность и Имя кассира, текущая дата и время**

Внимание! Имя зарегистрированного Кассира печатается в чеке продаж на онлайн кассе

1. Панель кнопок Меню:

 -**Шаг назад** в меню блюд

 - **Возврат в начальный экран** выбора блюд

 - **Избранные товары** для быстрого доступа к блюдам

 - **Поиск блюд** по названию или коду

 - **Подняться вверх** в списке меню блюд

 - **Опустится вниз** списка меню блюд

1. **Список** выбранных **Блюд**



Наименования Блюда Количество Сумма

1. **Меню блюд**

** - Группа товаров**

** - Товар** с его стоимостью

1. **Сумма чека** добавленных в список продаваемых блюд

****

1. Панель для работы вносимых блюд в чек:

 - вернутся в **начало списка** вводимых блюд в чек

 - **конец списка** вносимых блюд в чек

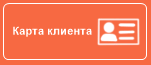
 - **увеличить количество** на плюс одну единицу вносимого блюда в чеке

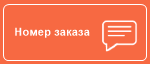
2020-03-30_155844 - **уменьшить количество** на одну единицу вносимых блюд в чек

 - **ручной ввод скидки** для выбранных блюд или всего списка блюд в чеке

- **удалить** **выбранные блюда** из списка

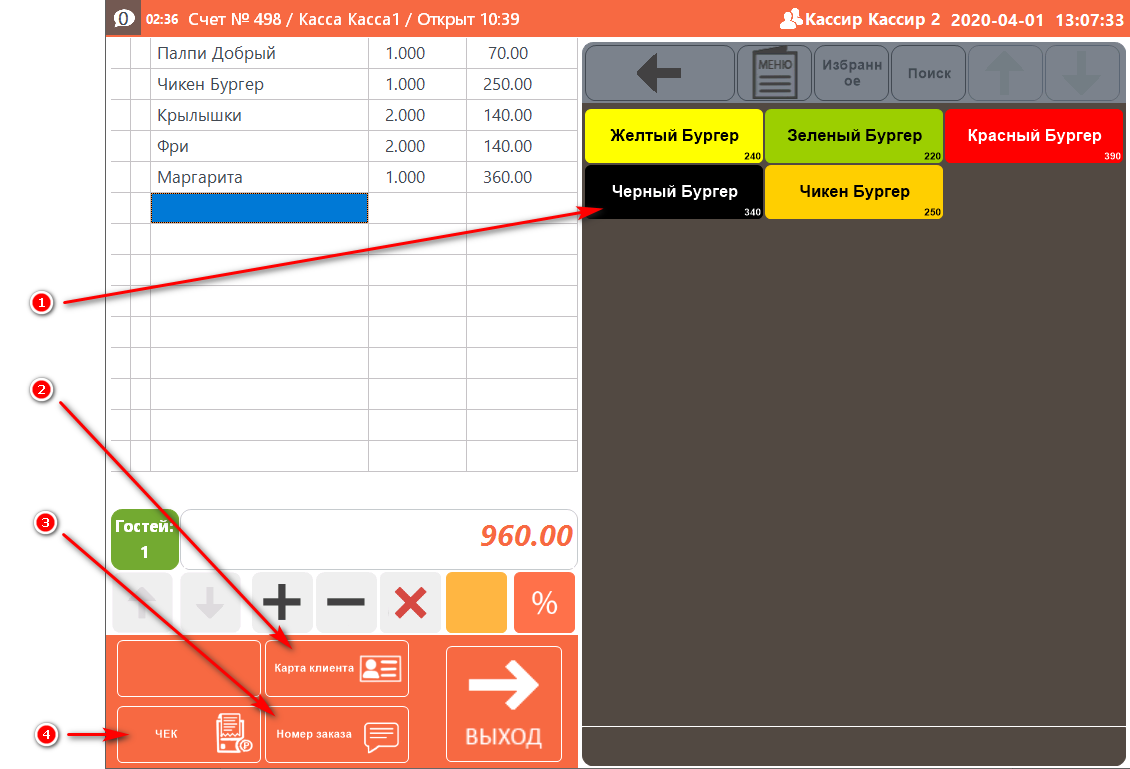
1. **Панель кнопок** управления чеком

**** - **карта** **или** **пропуск клиента** для применения бонусов или дотаций

**** - **Номер заказа** если нужно пронумеровать чек и заказ на кухню повару

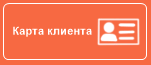
**** - **Закрытие** текущего **чека** с внесенными блюдами

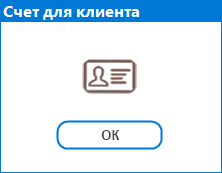
## Действие кассира по пробитию и закрытию чека

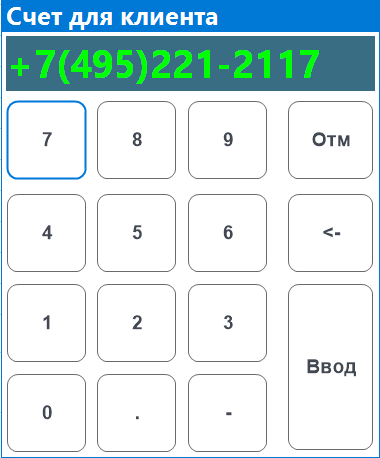


1.  Добавить блюда, выбранные клиентом в список чека
2. Если вы используете бонусную систему или дотации применяем кнопку **Карта клиента**

(если не используете бонусную систему или дотации пропустите этот шаг)

 При нажатии система попросит приложить карту к считывателю или ввести номер телефона клиента (в зависимости от настроек вашей системы)

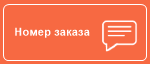
 - Приложить пропуск или провести картой гостя через считыватель карт

 - ввести номер телефона гостя

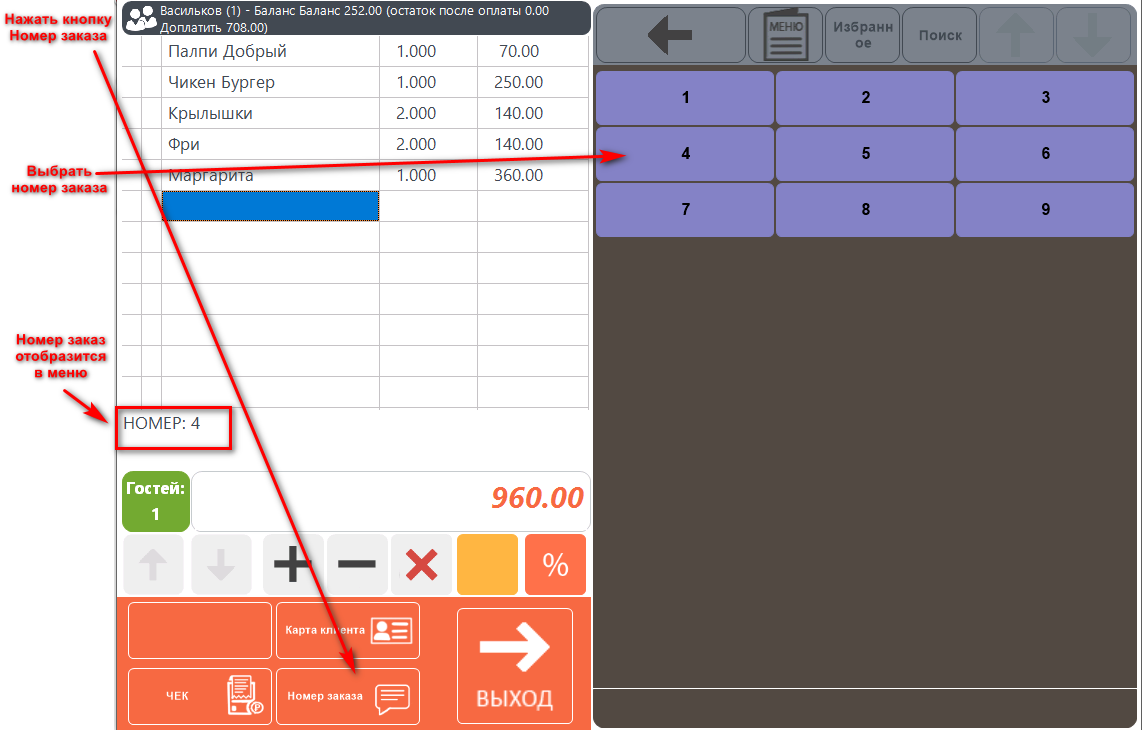
Далее у нас отобразится клиент с его балансом или автоматически прилетит его дотация (так же может применится скидка в зависимости от настройки вашей системы)



Отмена клиента производится повторным нажатием на кнопку Карта клиента

1. Если вы используете Номер заказа

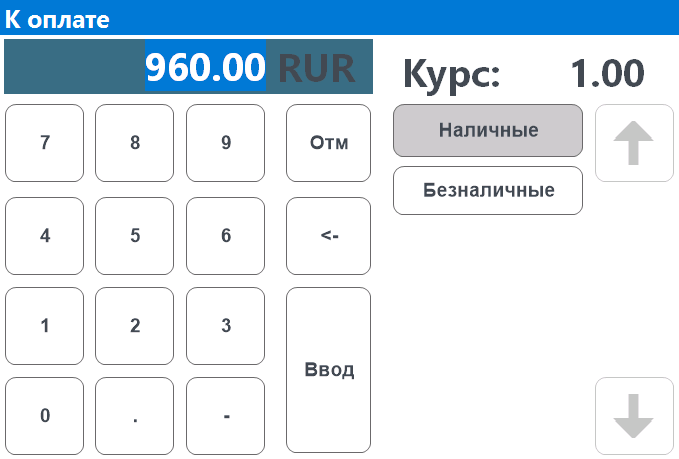
(если не используете Нумерацию заказов пропустите этот шаг)



1. **Закрываем Чек**

 нажимаем **кнопку чек**

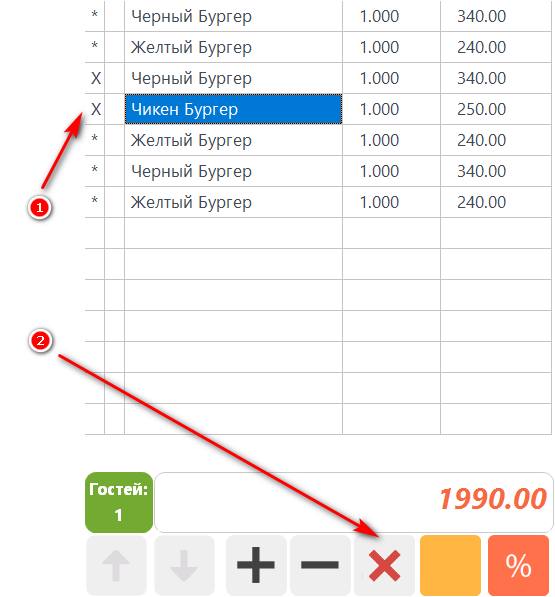
Система выдаст **окно оплаты чека**



**Выбираем** способ оплаты чека **Наличные** или **Безналичные** (Так же прочие платежи в зависимости от настроек вашей системы)

При интегрированном с системой Эксперт банковским терминалом, система автоматически запросит сумму чека на банковском терминале

## Удаление выбранного блюда из внесенных блюд в чек

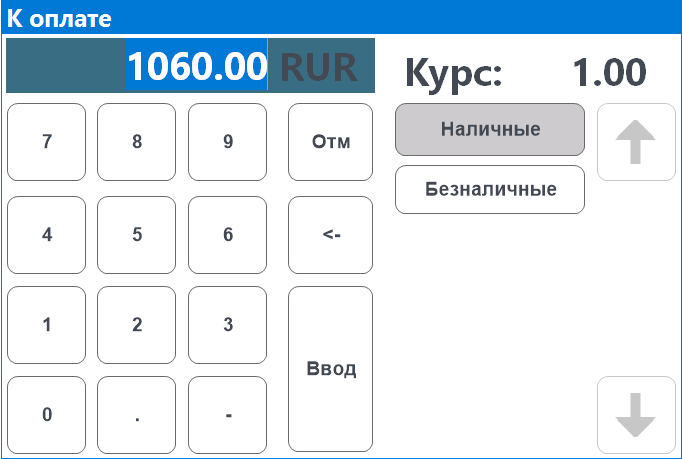


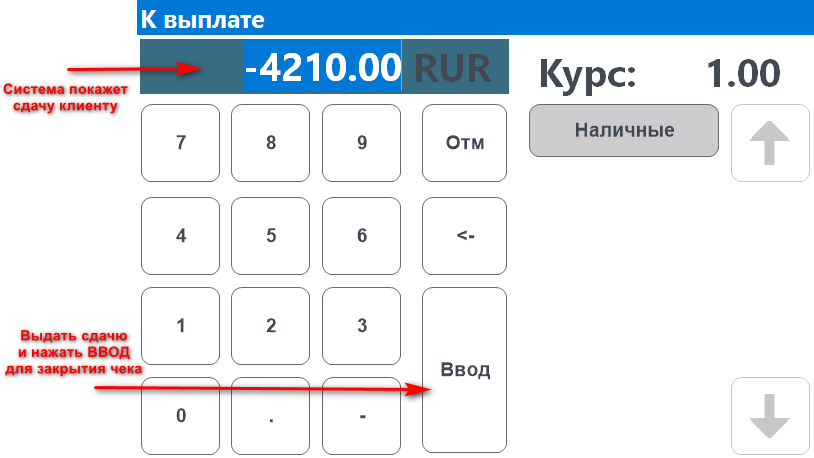
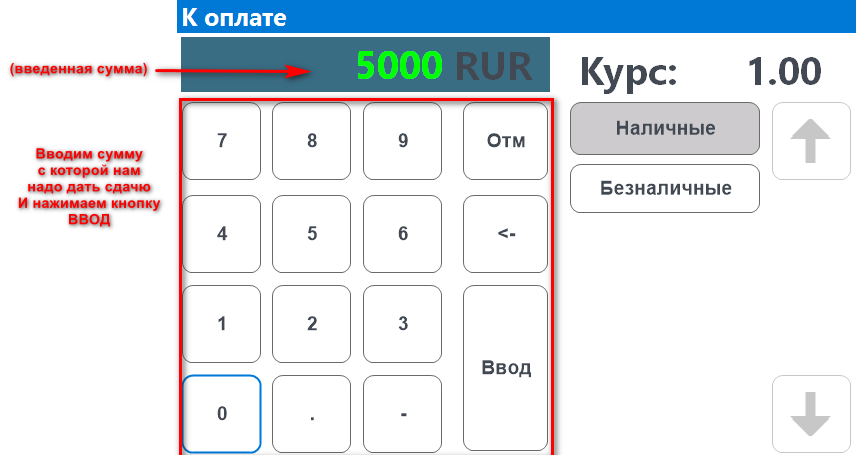
1. Выбрать блюда которые нам надо удалить, нажав на них пальцем (выделенные блюда пометятся  вот таким крестиком)
2. Нажать на кнопку удалить , товары удалятся и сумма чека автоматически просчитается

## Ввод суммы со сдачей клиенту

(функция для удобства кассиру, которая упрощает подсчет выдаваемой сдачи клиенту)

После нажатия кнопки чек у нас выходит окно оплаты



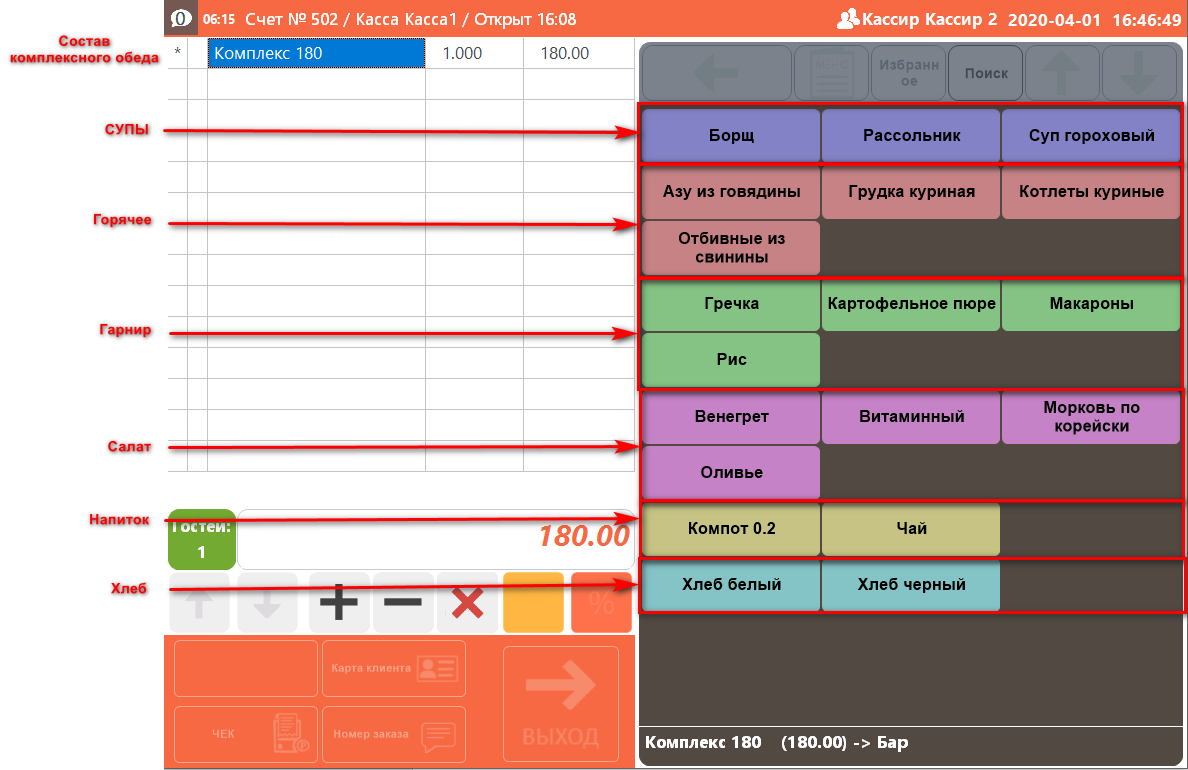


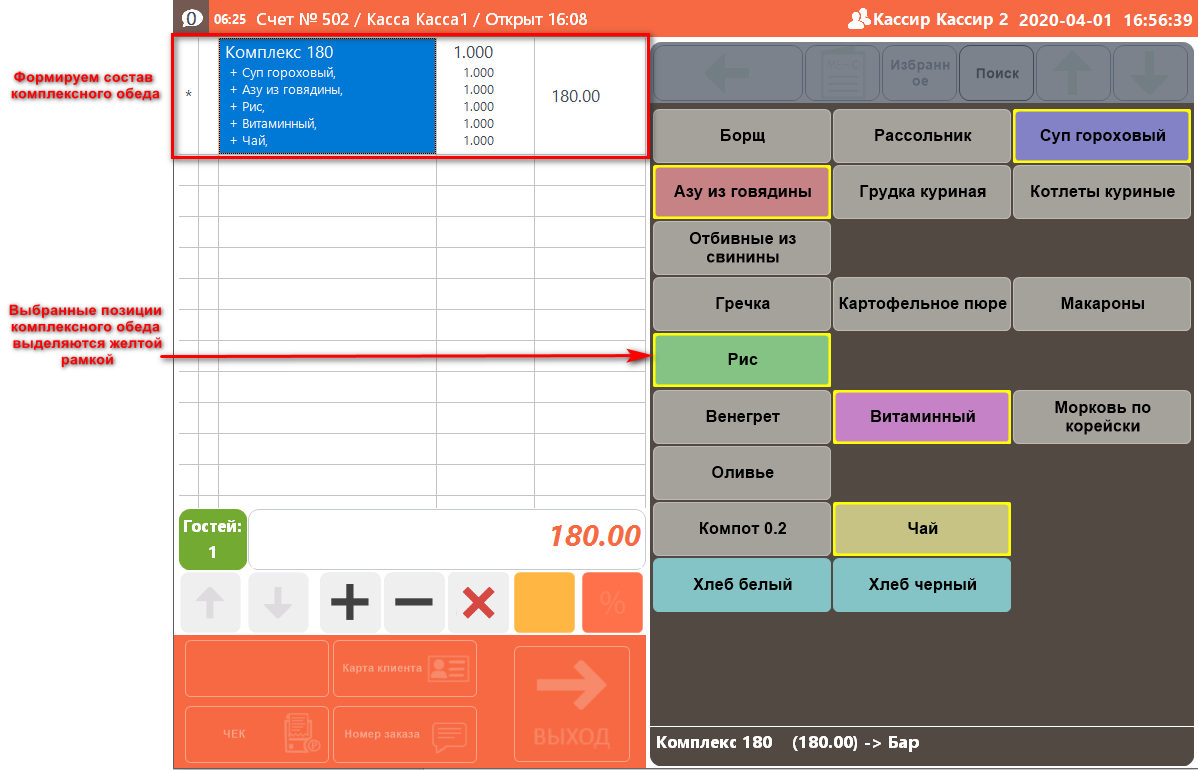
## Пробитие Кассиром комплексного обеда с составом из блюд

Выбираем в меню комплексный обед



У нас открывается в меню состав текущего комплекса с обязательным выбором каждой позиции состава комплексного обеда (управление и настройка производится в модуле Менеджер)





После выбора всех позиций мы видим в списке выбранных блюд комплексный обед с его составом и с фиксированной ценой.